



EVERYTHING CHANGES WITH ADVISE AND GOOD SUPPORT

Mijn visie om Apple ondersteuning te bieden:

- ▶ een goed werkende oplossing
- ▶ zonder zorgen en mét plezier
- ▶ mobiel werken én toch veilig

Op zoek naar advies, een degelijke configuratie, een opleiding, een onderhoud van je apparatuur? Neem even contact en ik stuur je een voorstel!

Jozef Dresselaers #SOapple #SOsecure

Wij bieden onze B2B-diensten aan met een keuze uit variabele of vaste prijzen.

APPLE IT - VARIABELE prijzen

On Call

Met onze 'on call'-diensten voorzien wij onze service op het moment dat u ons vraagt. Deze prijzen zijn voor u 'variabel', u betaalt per geleverde dienst en op uw vraag. Facturatie is mogelijk per geleverde prestatie, per project, of per maand.

— zie pagina 2

APPLE IT - VASTE prijzen

Onderhoudsinterventies

Met onze 'maintenance support'-diensten voorzien wij een periodiek 'onderhoud en update' van uw computers en servers, met inbegrip van alle telefonische ondersteuning, e-mail-ondersteuning en 'remote interventies'. **"Voorkomen is beter dan genezen"**, ook in IT! Een degelijk onderhoud en het up-to-date houden van uw computerpark voorkomt verschillende problemen.

— zie pagina 3

Premium Support

Met onze 'premium support'-diensten voorzien wij een "all-in"-service tegen een vaste prijs per maand. Dat wil zeggen: Wij staan in voor uw volledige IT! Wij komen periodiek ter plaatse voor ondersteuning en opleiding, wij helpen via remote support, wij zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar én als er een kritiek en dringend probleem is dan staan we er ook! **Dit is ALL-IN.**

— zie pagina 4

SOPHOS - SECURITY

Heel wat mensen worden tegenwoordig geconfronteerd met ransomware, cryptoware, enz. Allemaal nieuwe vormen van malware die uw computers gijzelen!

Een nieuwe generatie Sophos producten voor macOS, Windows, Android, e-mail, wifi, netwerk, ... kan de nieuwste generatie van virussen, malware, phishing, en dergelijke beter bestrijden!

Wij hebben expertise in:

- ▶ Sophos Endpoint - Intercept X en Encryption voor bescherming van je computers,
- ▶ Sophos Wi-Fi voor een veilig en performant draadloos netwerk,
- ▶ Sophos XGS firewall voor bescherming van je netwerk,
- ▶ Sophos Central Mail voor een bescherming van je e-mail.

Vraag ons voor een voorstel #SOphos #SOsecure

EGNYTE - CLOUDSERVER

Werken met 'cloudservices' zoals iCloud Drive, Microsoft Onedrive, Google Drive en andere is niet de beste oplossing voor een bedrijf. Met de Egnite cloudserver heb je terug controle over je bestanden zoals vroeger met een eigen fileserver én geniet van je vele 'cloud'-voordelen!

Vraag ons voor een voorstel #egnyte

tarieven 01-01-2023

APPLE IT & SECURITY - VARIABELE PRIJZEN		
On Call: Met onze 'on call'-diensten voorzien wij onze service op het moment dat u ons vraagt. Deze prijzen zijn voor u 'variabel', u betaalt per geleverde dienst op uw vraag. Facturatie is mogelijk per geleverde prestatie, per project, of per maand.		
Advies en ondersteuning		
Ondersteuning telefonisch/mail		37,50 €/call
Ondersteuning remote interventie met schermovername (< 30 minuten)		59,50 €/interventie
Uurprijs (> 30 minuten)	verrekening per 15 min.	102,50 €/uur
Uurprijs Quick Support (DRINGEND)		128,00 €/uur
Uurprijs Avond/Wknd Support		133,50 €/uur
Dagprijzen		
1/2 dag		€ 400
1 dag		€ 800
Opleidingen, trainingen, workshops		
sessies tot 2u		€ 350
1/2 dag		€ 550
1 dag		€ 950
Verplaatsingskosten		
Verplaatsing per kilometer (indien niet per regio)		0,50 €/km
Verplaatsing - regio 1 (Brussel, Mechelen, Leuven, ...)		€ 75
Verplaatsing - regio 2 (Antwerpen, Hasselt, Gent, ...)		€ 95
Alle prijzen zijn exclusief 21% B.T.W.		

APPLE IT - ONDERHOUDSAFSPRAKEN - VASTE PRIJZEN**[A] MAANDELIJKSE onderhoudsinterventie & tele/mail-consult & remote interventies inbegrepen**

Maandelijkse onderhoudsinterventie: ± 3 à 4 uur op één vaste dag per maand. - onderhoud & update computers en servers - verwerken van openstaande tickets - 1x verplaatsing inbegrepen	
Advies via telefoon of via e-mail*	inbegrepen
Remote interventies (max. 10 stuks per periode, daarna 59,5€/extra remote interventie)	max. 10 stuks
Andere: Dringende interventie ter plaatse, ...	niet inbegrepen
TOTAAL	810 €/maand**

[B] 2-MAANDELIJKSE onderhoudsinterventie & tele/mail-consult & remote interventies inbegrepen

2-maandelijkse onderhoudsinterventie: ± 3 à 4 uur op één vaste dag per 2 maanden. - onderhoud & update computers en servers - verwerken van openstaande tickets - 1x verplaatsing inbegrepen	
Advies via telefoon of via e-mail*	inbegrepen
Remote interventies (max. 10 stuks per periode, daarna 59,5€/extra remote interventie)	max. 10 stuks
Andere: Dringende interventie ter plaatse, ...	niet inbegrepen
TOTAAL	425 €/maand**

[C] 3-MAANDELIJKSE onderhoudsinterventie & tele/mail-consult & remote interventies inbegrepen

3-maandelijkse onderhoudsinterventie: ± 3 à 4 uur op één vaste dag per 3 maanden. - onderhoud & update computers en servers - verwerken van openstaande tickets - 1x verplaatsing inbegrepen	
Advies via telefoon of via e-mail*	inbegrepen
Remote interventies (max. 10 stuks per periode, daarna 59,5€/extra remote interventie)	max. 10 stuks
Andere: Dringende interventie ter plaatse, ...	niet inbegrepen
TOTAAL	305 €/maand**

Alle prijzen zijn exclusief 21% B.T.W.

* Telefoon: +32 486 084 884, E-mail: support@powerview.be

** Facturatie is telkens per maand. Factuur wordt gestuurd bij aanvang van de maand met de onderhoudsafspraak met een betalingstermijn van 30 dagen.

Zonder opzeg wordt de onderhoudsafspraken telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode zoals oorspronkelijk gekozen. Onderhoudsafspraken kunnen eenvoudig opgezegd worden via e-mail en dit telkens voor aanvang van de volgende periode. Eénmaal de periode is gefactureerd stopt de onderhoudsafspraak pas na de termijn van de laatst gefactureerde periode.

APPLE IT - PREMIUM SUPPORT - VASTE PRIJZEN

Premium Support: Met onze 'premium support'-diensten voorzien wij een "all-in"-service tegen een vaste prijs per maand. Dat wil zeggen: Wij staan in voor uw IT. Wij komen periodiek ter plaatse voor ondersteuning en opleiding, wij helpen via remote support, wij zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar én als er een kritiek en dringend probleem is dan komen we zo snel als mogelijk!

Premium Support inbegrepen:

- ▶ rechtstreeks mobiel nummer bereikbaarheid*
- ▶ inclusief onbeperkt telefonische support
- ▶ inclusief onbeperkt e-mail support met opvolging via ticket-systeem: support@powerview.be
- ▶ inclusief onbeperkt remote interventies met opvolging via ticket-systeem
- ▶ **periodieke interventie ter plaatse** = interventie van 3 tot 6 uur afhankelijk van openstaande problemen, uit te voeren onderhoud, Q&A-sessies, enz...
- ▶ inclusief verplaatsingskosten ook als er een extra interventie nodig is bij een bedrijfskritisch probleem!
- ▶ extra interventie(s) voor bedrijfskritische problemen zijn inbegrepen. Bedrijfskritische problemen zijn server- en netwerk-problemen.
- ▶ **u bestelt Premium Support voor 12 maanden.** Wenst u dit voor een kleinere periode dan wordt het maandelijkse bedrag procentueel verhoogd: 6 maanden = +5%, 3 maanden = +10%, 1 maand = +15%
- ▶ **NIET INBEGREPEN** = nieuwe installaties of nieuwe projecten indien voor implementatie meer tijd nodig is dan de periodieke interventie toelaat. Dit wordt dan gezamenlijk bekeken en afgesproken.

Premium Support Small Office (± 5 - 15 PC)	periodieke interventie: 1x per maand	1.100 €/maand**
Premium Support Medium Office (± 15 - 25 PC)	periodieke interventie: 2x per maand	1.925 €/maand**
Premium Support Large Office (+ 25 PC)	periodieke interventie: 1x per week	3.750 €/maand**

Alle prijzen zijn exclusief 21% B.T.W.

* Telefoon: +32 486 084 884, E-mail: support@powerview.be

** Facturatie is telkens per maand. Factuur wordt gestuurd bij aanvang van de maand met een premium support afspraak met een betalingstermijn van 30 dagen.

Zonder opzeg wordt de premium support afspraak telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode zoals oorspronkelijk overeengekomen. Premium support afspraken kunnen eenvoudig opgezegd worden via e-mail en dit telkens voor aanvang van de volgende periode. Eénmaal de periode is gefactureerd stopt de afspraak pas na de termijn van de laatst gefactureerde periode.

Tot uw dienst!

Jozef Dresselaers
SO PowerView | SO Apple | SOphos | Egnyte
SO PowerView bvba